



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

PIATTAFORMA UNICA NAZIONALE INFORMATICA CONTRASSEGNI UNICI (CUDE)

Info Operative per i titolari di CUDE

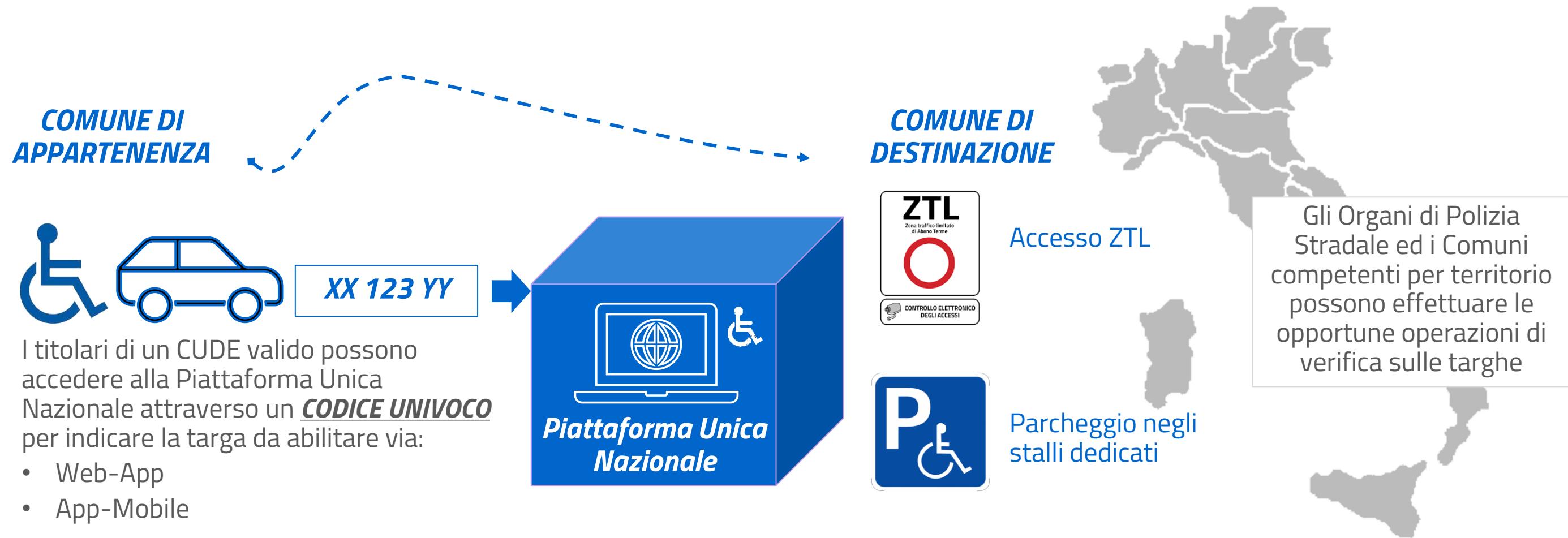
Roma, Marzo 2023



La Piattaforma Unica Nazionale CUDE

Panoramica

La Piattaforma Unica Nazionale Informatica permette ai titolari di «CUDE», che hanno la necessità di spostarsi sul territorio nazionale, di abilitare in qualsiasi momento un veicolo all'accesso alle zone «ZTL» e al parcheggio negli stalli dedicati dei comuni diversi dal proprio.



Grazie a una gestione delle autorizzazioni coordinata su tutto il territorio, chi deve spostarsi da un Comune all'altro, non dovrà più comunicare l'ingresso nelle aree a traffico limitato situate in comuni diversi da quello di riferimento.

La Piattaforma Unica Nazionale CUDE

Highlights

Il Decreto ministeriale del 5 luglio 2021 ha istituito la banca dati per semplificare la mobilità delle persone con disabilità su tutto il territorio nazionale. Di seguito sono riportati i principali elementi che caratterizzano il modello di funzionamento.

ADESIONE FACOLTATIVA

Per i titolari di CUDE che non si spostano dal Comune di riferimento **non è necessario fare richiesta**. Questa può essere effettuata in qualsiasi momento in caso di future e diverse esigenze di spostamento.

CANALI DI ACCESSO

L'accesso alla piattaforma è possibile attraverso il **portale dell'automobilista** e via **app iPATENTE**. I singoli Comuni o gli Enti Delegati possono rendere eventualmente disponibili ulteriori canali d'accesso.

RICHIESTA DI ADESIONE

Il richiedente, già titolare di un CUDE in corso di validità, deve **presentare al Comune che ha emesso il contrassegno la richiesta** (consultare i servizi informativi del proprio Comune per indicazioni specifiche).

NUMERO DI VEICOLI

Il CUDE è un contrassegno personale che consente al titolare di fruirne su qualsiasi veicolo abbia a disposizione. Il titolare deve provvedere a **indicare la targa «attiva»** sulla piattaforma e può procedere liberamente a modificarla.

ACCESSO TRAMITE CODICE UNIVOCO

Il Comune, ricevuta la richiesta di adesione ed effettuate le dovute verifiche, procederà a consegnare al richiedente un **«Codice Univoco»** per accedere alla piattaforma.

CONTROLLI IN TEMPO REALE

Gli **agenti dei servizi di polizia stradale** hanno accesso in qualsiasi momento alla piattaforma CUDE e possono controllare, in tempo reale, le targhe attive abilitate al transito e alla sosta in tutto il territorio nazionale.



I titolari di CUDE appartenenti a un Comune aderente alla Piattaforma Unica Nazionale che devono spostarsi in altro Comune anch'esso aderente, possono utilizzare le funzionalità della Piattaforma per accedere alle aree a traffico limitato o nelle strade e corsie dove vigono divieti e limitazioni

La Piattaforma Unica Nazionale CUDE

Il modello di funzionamento e i soggetti coinvolti

I soggetti che possono dialogare con la Piattaforma sono riconducibili a tre tipologie (Comuni / Enti delegati dai Comuni stessi, Titolari del contrassegno e Organi di Polizia Stradale) ciascuno dei quali ha a disposizione specifiche funzionalità.



IL COMUNE
(o Ente delegato
dal Comune)

- Inserisce i dati sulla Piattaforma in seguito a richiesta del titolare del contrassegno
- Consegna al titolare del contrassegno il **Codice Univoco** per l'accesso alla piattaforma
- Gestisce il rinnovo, la sospensione e la revoca sulla piattaforma



**IL TITOLARE DEL
CONTRASSEGNO**

titolari del contrassegno possono:

- **modificare, cancellare e/o sostituire** una o entrambe le targhe già presenti in piattaforma, di queste solo la targa attiva permette la libera circolazione al di fuori del Comune di riferimento. In altre parole, la seconda targa è memorizzata solo per velocizzare un'eventuale sostituzione in alternativa alla principale. In ogni momento è comunque possibile indicare nuovi numeri di targa;
- segnalare i casi in cui, per furto o smarrimento, il **Codice Univoco sia da bloccare**. In seguito alla segnalazione è necessario recarsi al Comune per richiedere un nuovo Codice Univoco.



**GLI ORGANI DI
POLIZIA
STRADALE**

**Effettuano i controlli sulle targhe durante le operazioni ordinarie di polizia stradale (es.
verifica stalli o verifica accessi ZTL)**

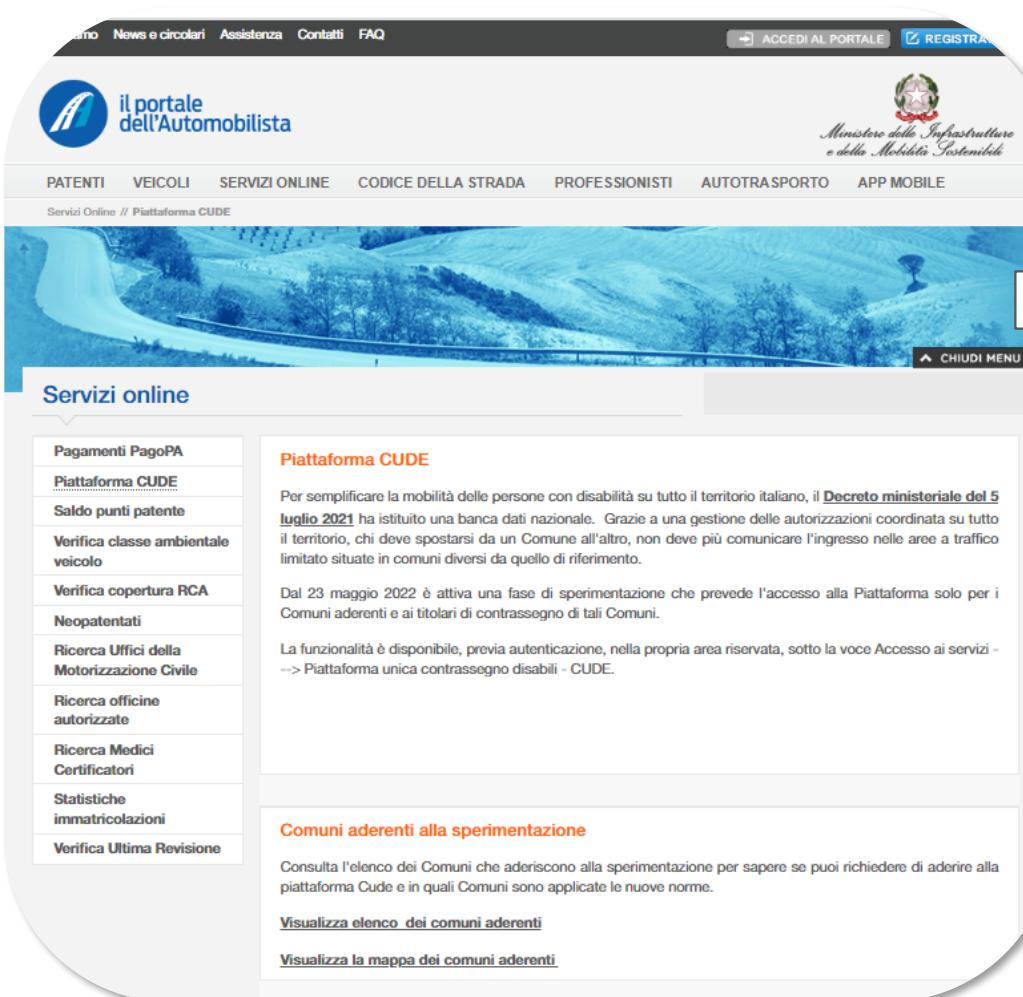


La Piattaforma Unica Nazionale CUDE

Indicazioni operative per accedere ai servizi

I servizi per il titolare di un CUDE sono accessibili dal Portale dell'Automobilista e dall'App iPatente **previa log-in tramite SPID o CIE**. Tutte le informazioni operative e gli aggiornamenti sulle funzionalità sono disponibili presso il Portale dell'Automobilista

Sul sito del Portale dell'Automobilista sono disponibili approfondimenti e manuali operativi



The screenshot shows the main navigation bar of the Portale dell'Automobilista. Below it, the 'Servizi online' section is expanded, showing various services like Pagamenti PagoPA, Piattaforma CUDE, Saldo punti patente, etc. A large blue callout bubble points to the 'Piattaforma CUDE' section, which contains detailed information about the decree establishing the national database for disabled mobility.

Cliccare per approfondire

<https://www.ilportaledellautomobilista.it/web/portale-automobilista/piattaforma-cude>

I Canali disponibili per accedere alle funzionalità della piattaforma Unica Nazionale CUDE

Accesso tramite il Portale dell'Automobilista

Home Ricerca CUDE

PIATTAFORMA CUDE - RICERCA CUDE

Codice Univoco

Codice Univoco

Provincia

Scegli una opzione

Comune

Scegli una opzione

Ricerca

Accesso tramite l'App iPatente



La Piattaforma Unica Nazionale CUDE

Contatti di assistenza

CONTACT CENTER

- **Casella di posta:** uco.dgmot@mit.gov.it
- **Telefono:** Il Call Center è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 21:00 ed il sabato, dalle 8:00 alle 14:00, ed è raggiungibile componendo il numero **800 23 23 23**, gratuito da telefono fisso e il numero **06 45 77 59 27** da cellulare, a pagamento in base alla tariffa applicata dai diversi gestori.